

**KẾ HOẠCH**

**Duy trì và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia  
TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Hành chính Nhà nước  
trên địa bàn xã Thống Nhất**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Văn bản số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25 tháng 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và công nghệ về việc công bố mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 848/KH-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2021 của UBND tỉnh Hải Dương về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ;

Để thực hiện có hiệu quả, đúng quy định việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 trong quản lý nhà nước trên địa bàn xã. Ủy ban nhân dân xã Thống Nhất xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 trên địa bàn xã với các nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu:**

- UBND xã thực hiện chương trình hiện đại hóa nền hành chính thông qua việc áp dụng hệ thống quản lý theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO, để xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ của cơ quan, qua đó từng bước nâng



cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công. Chuẩn hóa các phương pháp làm việc, cải cách phương thức làm việc với mục tiêu hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân có liên quan; xây dựng một HTQLCL công việc trong cơ quan để giảm thiểu phiền hà, những nhiễu, minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Đảm bảo duy trì Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

## **2. Yêu cầu:**

- Đảm bảo sự tham gia tối ưu của lãnh đạo và CBCC, người lao động trong quá trình chuyển đổi, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được chuyển đổi và áp dụng HTQLCL.

- Gắn với việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan với việc thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; từng bước xác định rõ nguyên tắc làm việc, quy chế hoá các quy trình giải quyết công việc, chuẩn hoá và công khai hoá quy trình giải quyết công việc trong cơ quan; hệ thống các biểu mẫu, giấy tờ hành chính được sử dụng thống nhất.

- Đánh giá một các khách quan, toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm việc duy trì, cải tiến, áp dụng HTQLCL tại đơn vị để từ đó tiếp tục tham mưu, phối hợp thực hiện trong các năm tiếp theo.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO xã về việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại UBND xã .

2. Thực hiện việc ban hành và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện việc xây dựng các quy trình và hoàn thiện tài liệu của HTQLCL ISO 9001:2015, bao gồm:

+ Xây dựng, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng TTHC;

+ Xây dựng các quy trình mới theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

+ Xây dựng, mở rộng các quy trình mới đối với các thủ tục hành chính mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được chuẩn hoá, ban hành theo các Quyết định của UBND tỉnh;



+ Tổ chức đánh giá nội bộ HTQLCL ISO 9001:2015 tại UBND xã để khắc phục các điểm không phù hợp.

3. Thực hiện công bố HTQLCL ISO 9001:2015 và tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015 sau khi công bố.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban ISO có trách nhiệm:**

- Xác định việc thực hiện Xây dựng, rà soát các thủ tục hành chính theo Quyết định chuẩn hóa của UBND tỉnh Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Căn cứ vào kế hoạch của UBND xã, UBND xã Thống Nhất tiếp tục Xây dựng, rà soát các thủ tục hành chính theo Quyết định chuẩn hóa của UBND tỉnh hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị mình. Danh mục thủ tục hành chính phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị căn cứ vào các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc Xây dựng, rà soát các thủ tục hành chính theo Quyết định chuẩn hóa của UBND tỉnh hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

- Thủ trưởng đơn vị căn cứ vào tình hình thực tế tại đơn vị, tiến hành tổ chức đánh giá hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng để xác định những điểm chưa phù hợp.

#### **2. Bộ phận văn hóa – Thông tin**

Phối hợp với ban ISO của xã tổ chức thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

#### **3. Bộ phận Kế toán – Ngân sách xã**

Kinh phí thực hiện Xây dựng, rà soát các thủ tục hành chính theo Quyết định chuẩn hóa của UBND tỉnh Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 do các đơn vị tự cân đối, bố trí từ nguồn vốn ngân sách của đơn vị mình.

### **IV. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện Xây dựng, rà soát các thủ tục hành chính theo Quyết định chuẩn hóa của UBND tỉnh Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được bố trí từ ngân sách của nhà nước .

Trên đây là kế hoạch triển khai việc duy trì áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Hành chính Nhà nước trên địa bàn xã Thống Nhất . UBND xã yêu cầu các ngành có liên quan triển khai thực hiện.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã ;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND xã ;
- Mặt trận và các đoàn thể xã ;
- Cán bộ, công chức UBND xã ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**CHỦ TỊCH  
PHẠM ĐĂNG XUYẾT**